

Guide en 1 page : Utiliser Zip Captions avec les patients

Instructions rapides pour les comptoirs d'accueil, les pharmacies, l'audiologie et les salles d'examen.

Utilisez Zip Captions lorsqu'un patient malentendant, sourd ou âgé souhaite un soutien visuel écrit lors de l'accueil ou d'un rendez-vous courant.

Routine en 4 étapes pour le personnel

- 1** 1. Ouvrez le navigateur : Allez sur <https://zipcaptions.app> dans Chrome, Edge ou Safari sur l'ordinateur ou la tablette.
- 2** 2. Orientez le microphone : Utilisez un microphone USB directionnel tourné vers vous afin de réduire le bruit ambiant de la salle d'attente.
- 3** 3. Activez les gros caractères : Augmentez la taille de la police et le contraste pour que le patient lise aisément.
- 4** 4. Effacez l'écran après la visite : Effacez le texte ou fermez l'onglet dès la fin de l'échange avant d'accueillir le patient suivant.

Bonnes pratiques de communication

- * Parlez à un rythme naturel en faisant face au patient pour faciliter la lecture labiale et la lecture à l'écran.
- * Vérifiez visuellement les noms de médicaments ou les dates de rendez-vous importantes.
- * Rappelez-vous que cet outil complète la communication courante mais ne remplace pas un interprète médical certifié lorsque requis.